

# Presseinformation

22.11.2011

## **Smartphones: Mobile Alleskönner mit Tücken**

### **Verbraucherzentrale informiert über Kostenfallen und Datenschutz**

Mit einem Smartphone kann man nicht nur telefonieren oder mailen. Es lassen sich auch zusätzliche Programme, sogenannte Apps, auf das Gerät im Pocketformat laden. Solche Anwendungsprogramme gibt es für unzählige Gelegenheiten. Sie liefern die neuesten Nachrichten, Bahn- und Flugverbindungen oder zeigen den nächsten Briefkasten binnen Sekunden an. Doch die „Alleskönner“ bergen auch Risiken. Tatjana Halm, Juristin der Verbraucherzentrale Bayern, rät: „Bei der Benutzung von Smartphones und Apps sollte man sich die Angebote genau ansehen und vor allem sparsam mit seinen persönlichen Daten umgehen.“ Sonst können ungewollt hohe Kosten für Mobilfunkverbindungen oder Abos anfallen. Die Verbraucherzentrale empfiehlt, werkseitige Sicherheitseinstellungen nicht unnötig zu verändern, Daten nach Möglichkeit zu verschlüsseln und nur wirklich gewünschte Apps aus sicheren Quellen zu nutzen.

Für Nutzer kostenlose Apps finanzieren sich oft über Werbung. Hier droht eine besondere Abzockmaschine. „Werbelinks können so präpariert sein, dass schon ein Klick im Hintergrund zu einem angeblichen Vertragsabschluss führt“, warnt Tatjana Halm. Erst auf der nächsten Rechnung des Mobilfunknetzanbieters werden die Kosten sichtbar. Auch wenn durch den Klick auf einen Werbebanner kein Vertrag zustande kommt, gestalten sich der Widerspruch und die Rückforderung des gezahlten Beitrages oft schwierig. Ein Überblick zu Chancen und Risiken der neuen Technologie ist im Faltblatt „Smartphone und Apps“ zu finden. Es ist kostenlos in der Münchner Beratungsstelle der Verbraucherzentrale Bayern in der Mozartstraße 9 erhältlich. Geöffnet ist Montag, Mittwoch und Donnerstag von 9.30 bis 12.30 und 13.30 bis 17 Uhr, Freitag von 9.30 bis 12.30 und 13.30 bis 15 Uhr. Informationen gibt es auch im Internet unter [www.verbraucherzentrale-bayern.de](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de).

*Kontakt:*

*Bei Rückfragen zu dieser Information wenden Sie sich bitte an Tatjana Halm, Tel. (089) 5529716-69. Diese Nummer nicht veröffentlichen.*