

Mit dem Handy klar kommen

Kurzanleitung der Verbraucherzentrale bietet Hilfe

(VZ-RLP / 15.12.2011) Die neuen Handymodelle haben unzählige Funktionen. Doch oft trüben lange, komplizierte oder unverständliche Bedienungsanleitungen die Freude am Gerät. Nützliche Funktionen werden oft gar nicht entdeckt oder genutzt. Einfache und verständliche Kurzanleitungen bietet die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz für nahezu alle Handytypen an. Erstmals gibt es auch Erweiterungen für Smartphones. Schritt für Schritt erklären die Gebrauchsanleitungen wichtige Grundfunktionen des jeweiligen Modells. Vom Anlegen des elektronischen Telefonbuchs, über das Auffinden gespeicherter Nummern, das Versenden, Speichern und Löschen von Kurznachrichten bis zur Deaktivierung der Mailbox vermitteln die Anleitungen leicht verständlich, wie man sein Handy problemlos bedienen kann. Auch zur richtigen Nutzung des Geräts im Ausland gibt es Hinweise.

Eine Kurzanleitung umfasst 4 bis 8 Seiten und beschreibt wie im Kochbuch Schritt für Schritt, Befehl für Befehl, die richtigen Eingaben für das individuelle Gerät. Für über 280 Modelle der 24 wichtigsten Hersteller sind Anleitungen verfügbar, darunter auch einige Smartphones. **Wichtig: Bei der Bestellung muss unbedingt die genaue Modellbezeichnung des Handys angegeben werden.**

Die Kurzbeschreibungen mit den wichtigsten Handy-Anwendungen gibt es für 5 Euro in den örtlichen Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz in Kaiserslautern, Koblenz, Ludwigshafen, Mainz, Pirmasens und Trier. Telefonisch können sie unter 06131/28 48 0 (Montag bis Donnerstag 9 bis 17 Uhr sowie Freitag 9 bis 13 Uhr) oder per E-Mail unter versand@vz-rlp.de bestellt werden. Postversand erfolgt zuzüglich 2,50 Euro für Versandkosten gegen Rechnung über die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, Postfach 4107 in 55031 Mainz.
VZ-RLP

Beratungsstellen der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz:

Kaiserslautern, Fackelstraße 22
Koblenz, Entenpfuhl 37
Ludwigshafen, Bahnhofstraße 1
Mainz, Seppe-Glückert-Passage 10
Pirmasens, Ringstraße 66
Trier, Fleischstraße 77

Mit freundlichen Grüßen

Eva Maria Höreth
Pressestelle